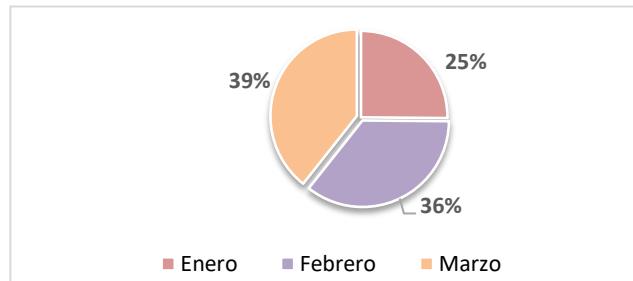


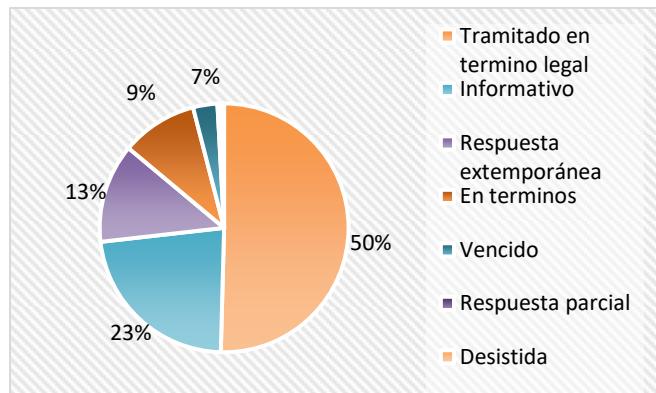


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de enero al 31 de marzo de 2020
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

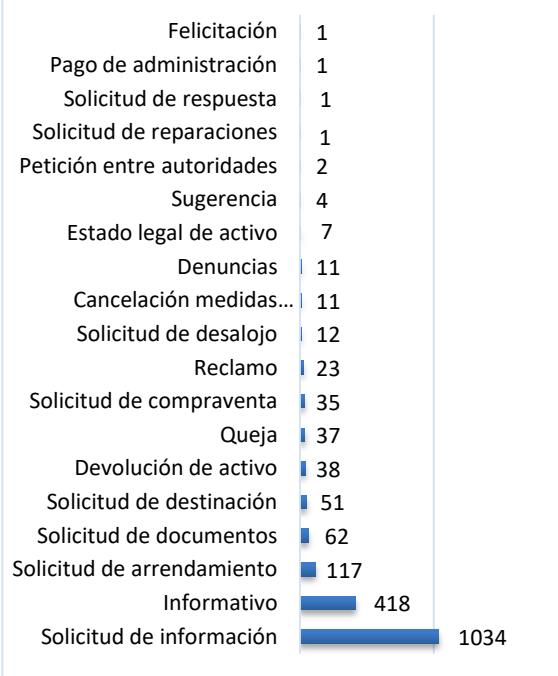
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Enero	469
Febrero	663
Marzo	734
Total	1866



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	941
Informativo	425
Respuesta extemporánea	240
En términos	185
Vencido	59
Respuesta parcial	9
Desistida	7
Total	1866



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Solicitud información	1034
Informativo	418
Solicitud de arrendamiento	117
Solicitud de documentos	62
Solicitud Destinación	51
Devolución de activo	38
Queja	37
Solicitud Compraventa	35
Reclamo	23
Solicitud desalojo	12
Cancelación medidas administrativas	11
Denuncias	11
Estado legal de activo	7
Sugerencia	4
Petición entre autoridades	2
Solicitud de reparaciones	1
Solicitud de respuesta	1
Pago de administración	1
Felicitación	1
Total	1866

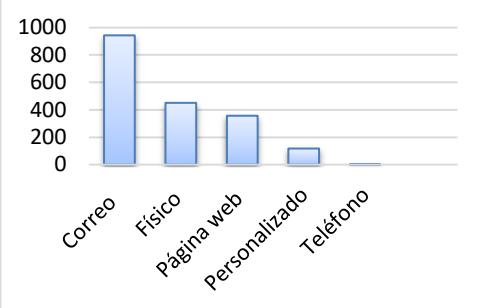




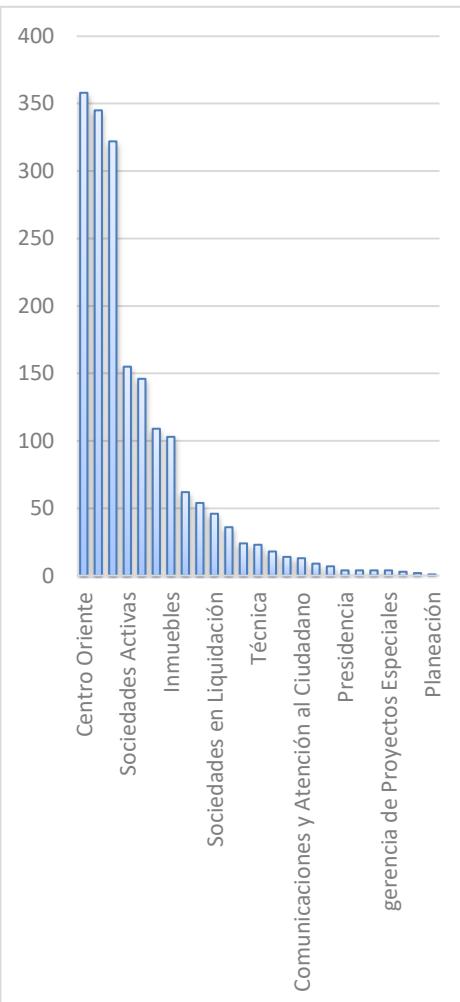
Continuación

Página 2 de 2

Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	942
Físico	450
Página web	356
Personalizado	117
Teléfono	1
Total	1866



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia Regional Centro Oriente	358
Gerencia de Bienes Muebles	345
Gerencia de Asuntos Legales	322
Gerencia de Sociedades Activas	155
Gerencia Regional Sur Occidente	146
Gerencia Regional Occidente	109
Gerencia de Bienes Inmuebles	103
Gerencia Regional Norte	62
Gerencia Comercial	54
Gerencia de Sociedades en Liquidación	46
Gestión de Depositarios Provisionales	36
Gerencia de Talento Humano	24
Gerencia Técnica	23
Gerencia Financiera	18
Aseguramiento de la Información	14
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	13
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	9
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	7
Presidencia	4
Oficina Gestión de la Información	4
Desistida	4
Gerencia de Proyectos Especiales	4
Vicepresidencia de Sociedades	3
Vicepresidencia Jurídica	2
Oficina de Planeación	1
Total	1866



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Enero	70
Febrero	130
Marzo	59
Total	259

