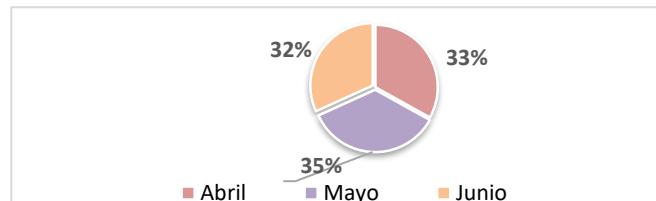


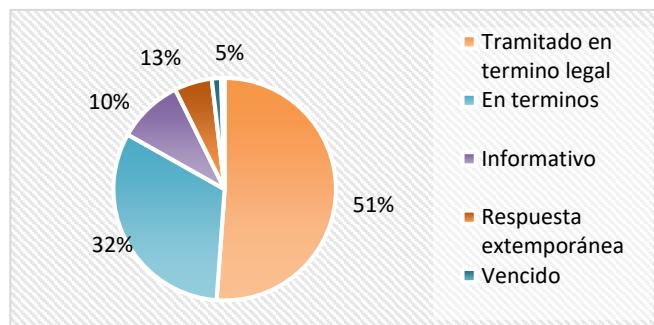


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD  
del 01 de abril al 30 de junio de 2020  
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

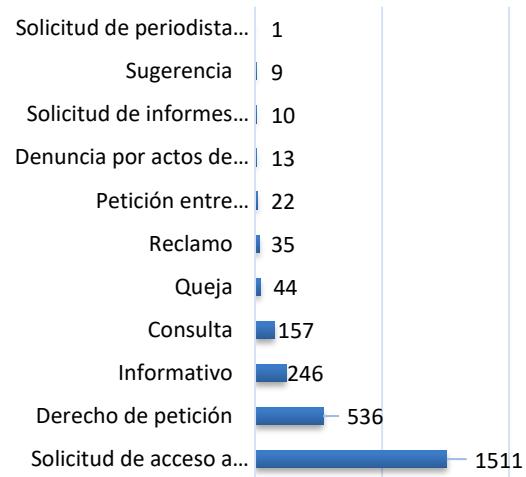
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. radicados
Abril	764
Mayo	812
Junio	1008
<b>Total</b>	<b>2584</b>



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1322
En términos	827
Informativo*	246
Respuesta extemporánea	141
Vencido	35
Desistida	13
<b>Total</b>	<b>2584</b>



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Solicitud de acceso a información Pública	1511
Derecho de petición	536
Informativo*	246
Consulta	157
Queja	44
Reclamo	35
Petición entre autoridades	22
Denuncia por actos de corrupción	13
Solicitud de informes por los congresistas	10
Sugerencia	9
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	1
<b>Total</b>	<b>2584</b>



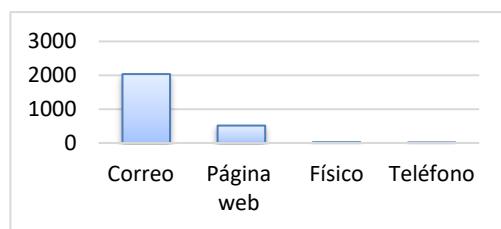
Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".

\*Informativos: La tipología informativa se encuentra radicado en el aplicativo Zeus, estos documentos no cuentan con un término legal establecido para que sean tramitados.

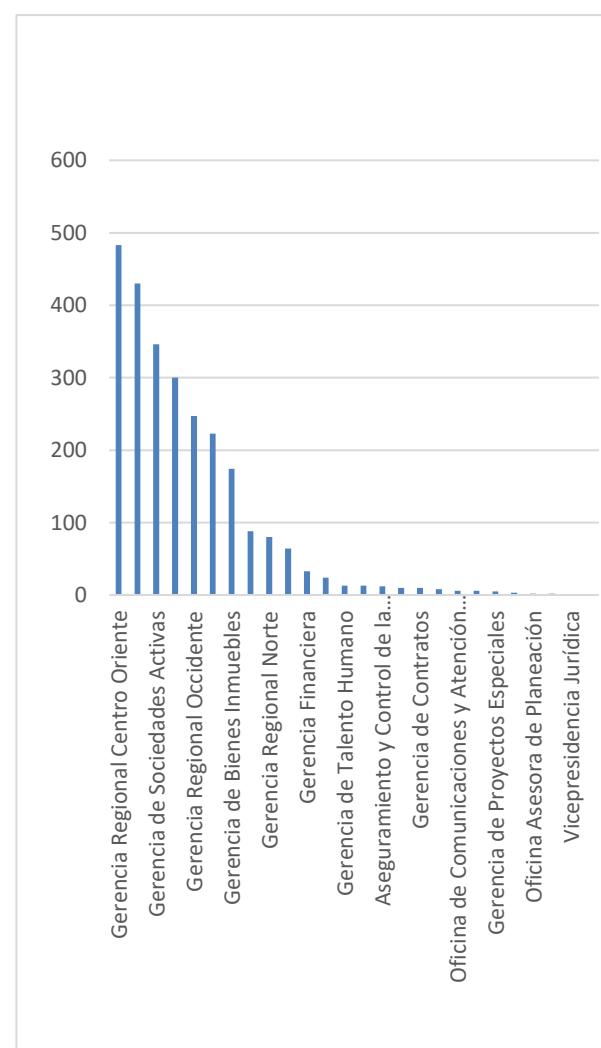


Continuación

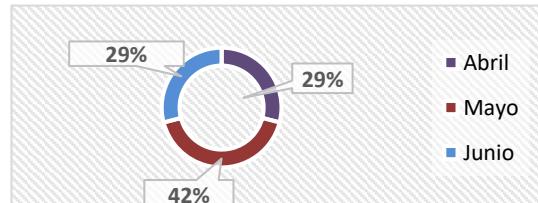
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2035
Página web	514
Físico	21
Teléfono	14
<b>Total</b>	<b>2584</b>



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
	483
Gerencia Regional Sur Occidente	430
Gerencia de Sociedades Activas	346
Gerencia de Bienes Muebles	300
Gerencia Regional Occidente	247
Gerencia de Asuntos Legales	223
Gerencia de Bienes Inmuebles	174
Gerencia de Sociedades en Liquidación	88
Gerencia Regional Norte	80
Gerencia Comercial	64
Gerencia Financiera	33
Gestión de Depositarios Provisionales	24
Gerencia de Talento Humano	13
Desistida	13
Aseguramiento y Control de la Información	12
Gerencia Técnica	10
Gerencia de Contratos	10
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	8
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	6
Oficina de Gestión de la Información	6
Gerencia de Proyectos Especiales	5
Vicepresidencia de Sociedades	3
Oficina Asesora de Planeación	2
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	2
Vicepresidencia Jurídica	1
Gestión Documental	1
<b>Total</b>	<b>2584</b>



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Abril	40
Mayo	58
Junio	40
<b>Total</b>	<b>138</b>



Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".

\*Informativos: La tipología informativa se encuentran radicados en el aplicativo Zeus, estos documentos no cuentan con un término legal establecido para que sean tramitados.