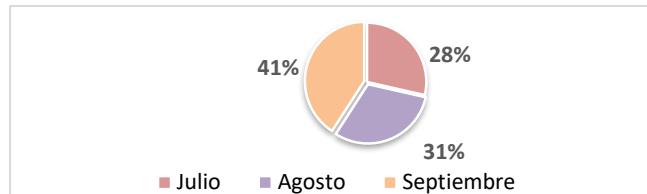


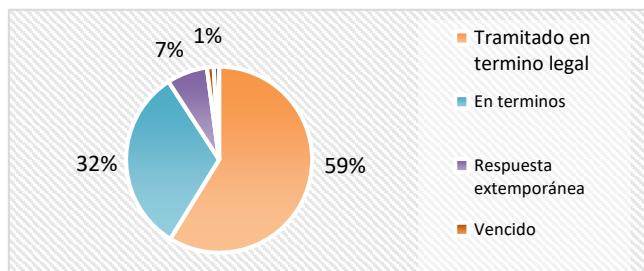


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de julio al 30 de septiembre de 2020
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Julio	1169
Agosto	1252
Septiembre	1674
Total	4095



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	2408
En términos	1312
Respuesta extemporánea	289
Sin respuesta	48
Desistida	38
Total	4095



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	2118
Solicitud de acceso a información pública	1427
Consulta	322
Queja	70
Reclamo	58
Petición entre autoridades	37
Solicitud de informes por los congresistas	30
Denuncia por actos de corrupción	17
Sugerencia	8
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	7
Felicitación	1
Total	4095



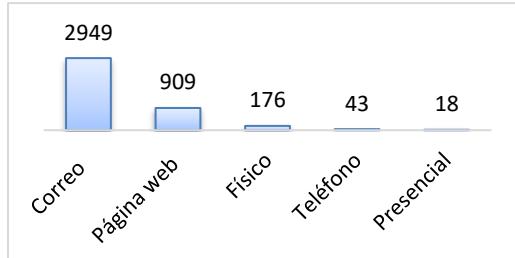
Informe trimestral (julio-agosto-septiembre) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



Continuación

Página 2 de 2

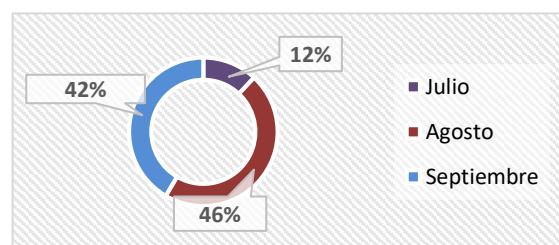
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2949
Página web	909
Físico	176
Teléfono	43
Presencial	18
Total	4095



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia Regional Centro Oriente	898
Gerencia Regional Sur Occidente	781
Gerencia Regional Occidente	447
Gerencia de Sociedades Activas	423
Gerencia de Asuntos Legales	353
Gerencia de Bienes Muebles	271
Gerencia de Inmuebles	222
Gerencia de Sociedades en Liquidación	193
Gerencia Regional Norte	182
Gerencia Comercial	128
Desistida	38
GIT de Depositarios y Liquidadores	36
Gerencia de Proyectos Especiales	23
Gerencia Financiera	18
Gerencia de Talento Humano	18
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	17
Gerencia de Contratos	12
Aseguramiento y Control de la Información	10
Oficina Asesora de Planeación	7
Gerencia Técnica	7
Presidencia	4
Vicepresidencia de Sociedades	3
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	2
Oficina Gestión de la Información	1
Oficina de Control Interno	1
Total	4095



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Julio	17
Agosto	66
Septiembre	59
Total	142



Informe trimestral (julio-agosto-septiembre) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".