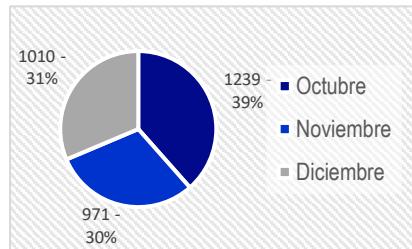


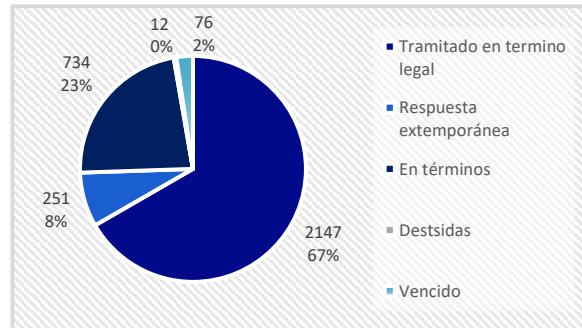


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de octubre a 31 de diciembre de 2020
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

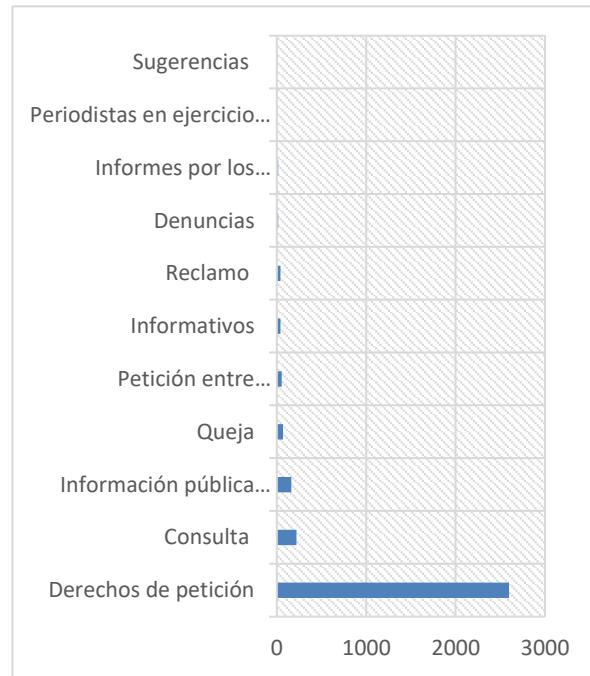
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Octubre	1239
Noviembre	971
Diciembre	1010
Total	3220



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	2147
Respuesta extemporánea	251
En términos	734
Vencido	76
Desistidas	12
Total	3220



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Sugerencias	2
Periodistas en ejercicio de su profesión	5
Informes por los congresistas	14
Denuncias	15
Reclamo	41
Informativos	42
Petición entre autoridades	53
Queja	68
Información pública copias	161
Consulta	220
Derechos de petición	2599
Total	3220



Dirección General: Calle 93B No. 13 - 47 - PBX 7431444

Bogotá: Calle 96 No. 13 - 11 Piso 3 - PBX 7431444

Cali: Carrera 3 No. 12 - 40 Piso 12 Centro Financiero La Ermita - PBX 4893768

Medellín: Carrera 43A No. 14-27 Of. 901 Edificio Colinas del Poblado- Tel. 6040132

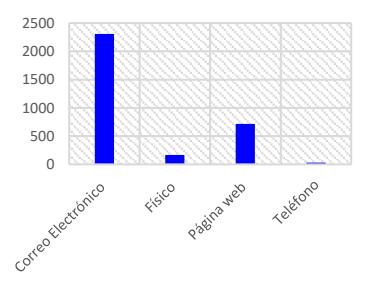
Barranquilla: Carrera 57 No. 99 A – 65 Of. 1601 Torre Sur Centro Empresarial Torres del Atlántico - Tel. 3855089

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111612 - atencionalciudadano@saesas.gov.co - www.saesas.gov.co



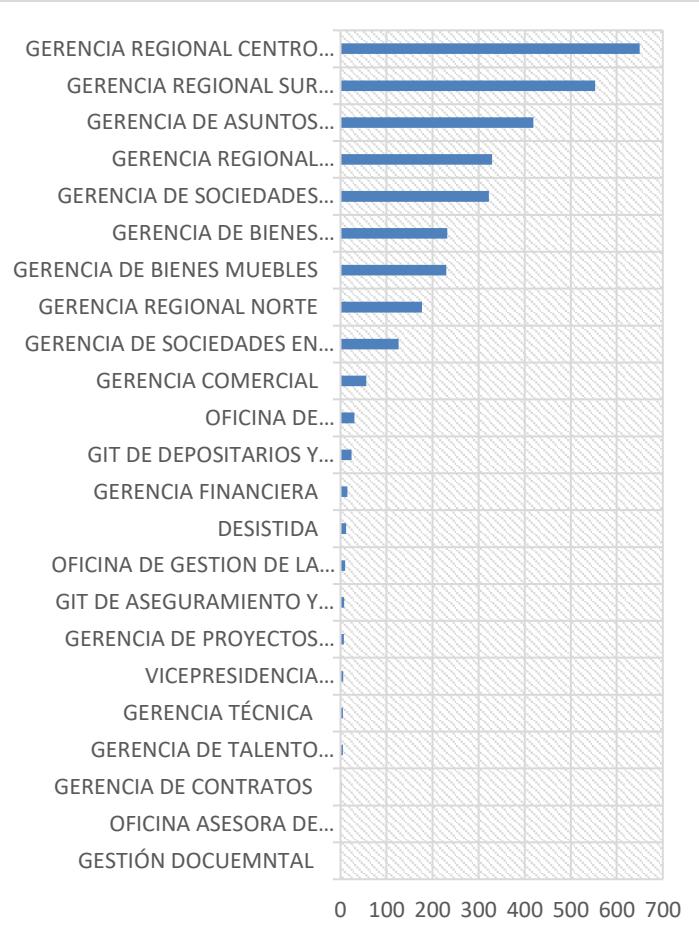
Continuación

Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2310
Físico	164
Página web	714
Teléfono	32
Total	3220

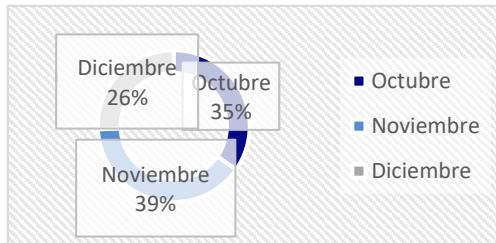


Página 2 de 2

Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
GERENCIA REGIONAL CENTRO ORIENTE	650
GERENCIA REGIONAL SUR OCCIDENTE	553
GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES	419
GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	329
GERENCIA DE SOCIEDADES ACTIVAS	322
GERENCIA DE BIENES INMUEBLES	232
GERENCIA DE BIENES MUEBLES	230
GERENCIA REGIONAL NORTE	177
GERENCIA DE SOCIEDADES EN LIQUIDACIÓN	126
GERENCIA COMERCIAL	56
OFICINA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	30
GIT DE DEPOSITARIOS Y LIQUIDADORES	24
GERENCIA FINANCIERA	15
DESISTIDA	12
OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	10
GIT DE ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN	8
GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES	7
VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	5
GERENCIA TÉCNICA	5
GERENCIA DE CONTRATOS	2
GESTIÓN DOCUMENTAL	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1
Total	3220



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Octubre	77
Noviembre	88
Diciembre	57
Total	222



Dirección General: Calle 93B No. 13 - 47 - PBX 7431444

Bogotá: Calle 96 No. 13 – 11 Piso 3 - PBX 7431444

Cali: Carrera 3 No. 12 - 40 Piso 12 Centro Financiero La Ermita - PBX 4893768

Medellín: Carrera 43A No. 14-27 Of. 901 Edificio Colinas del Poblado- Tel. 6040132

Barranquilla: Carrera 57 No. 99 A – 65 Of. 1601 Torre Sur Centro Empresarial Torres del Atlántico - Tel. 3855089

 Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111612 - atencionalciudadano@saesas.gov.co - www.saesas.gov.co