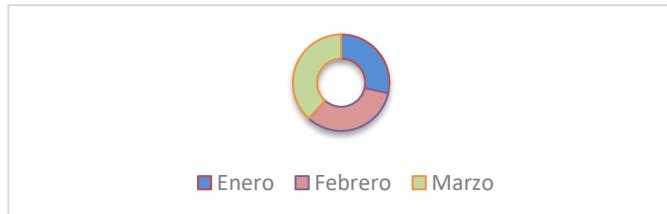


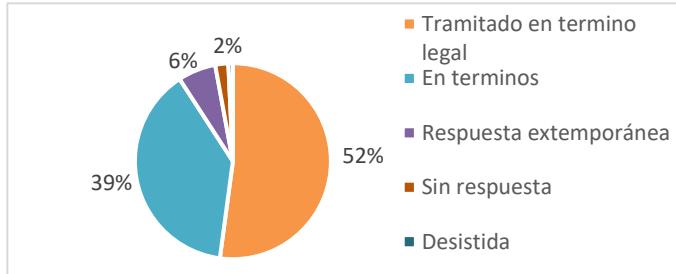


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de enero al 31 de marzo de 2021
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

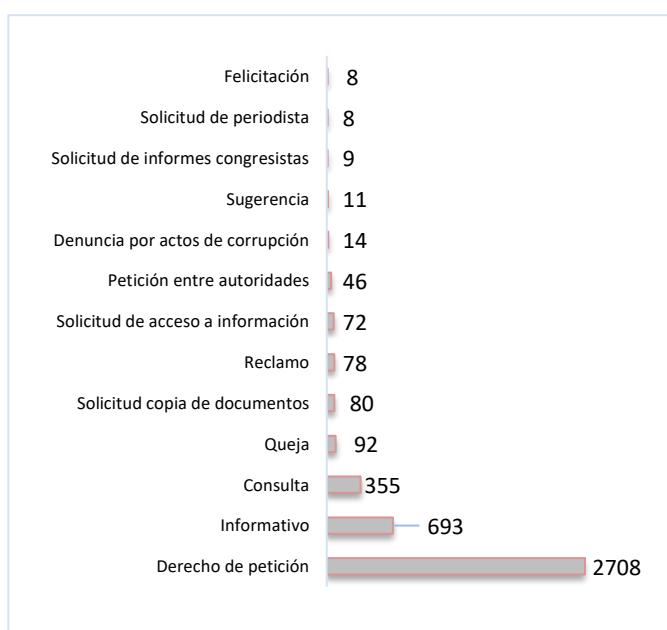
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Enero	1193
Febrero	1384
Marzo	1597
Total	4174



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	2176
En términos	1616
Respuesta extemporánea	261
Sin respuesta	90
Desistida	31
Total	4174



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	2708
Informativo	693
Consulta	355
Queja	92
Solicitud copia de documentos	80
Reclamo	78
Solicitud de acceso a información pública	72
Petición entre autoridades	46
Denuncia por actos de corrupción	14
Sugerencia	11
Solicitud de informes por los congresistas	9
Solicitud de periodista	8
Felicitación	8
Total	4174



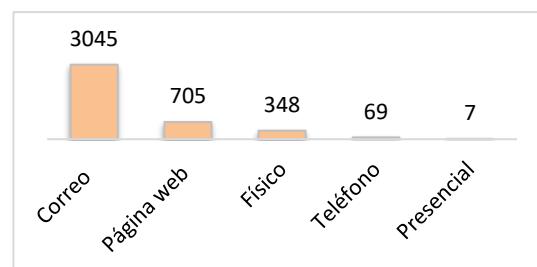
Informe trimestral (enero-febrero-marzo) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



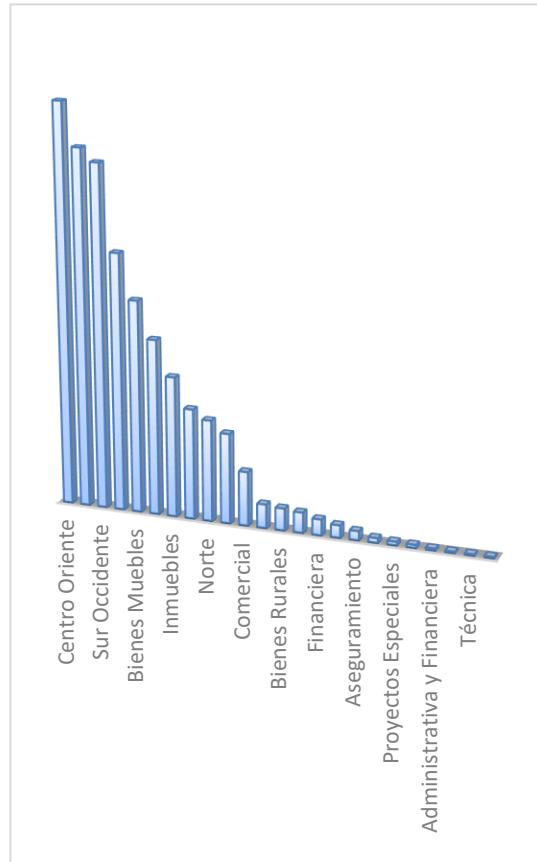
Continuación

Página 2 de 2

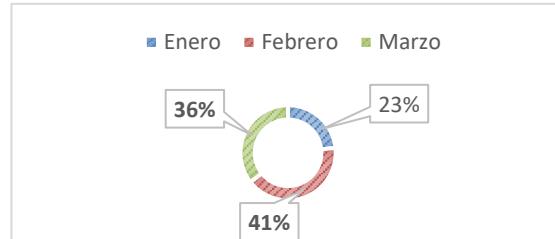
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo electrónico	3045
Página web	705
Correspondencia física	348
Teléfono	69
Presencial	7
Total	4174



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia Regional Centro Oriente	705
Gerencia de Asuntos Legales	629
Gerencia Regional Sur Occidente	606
Gerencia Regional Occidente	455
Gerencia de Bienes Muebles	376
Gerencia de Sociedades Activas	311
Gerencia de Inmuebles	249
Gerencia de Sociedades en Liquidación	196
Gerencia Regional Norte	180
GIT de Depositarios y Liquidadores	160
Gerencia Comercial	96
Gerencia de Talento Humano	42
Gerencia de Bienes Rurales	39
Desistida	36
Gerencia Financiera	28
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	22
Aseguramiento y Control de la Información	16
Oficina Gestión de la Información	8
Gerencia de Proyectos Especiales	6
Gerencia de Contratos	5
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	3
Presidencia	2
Gerencia Técnica	2
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	2
Total	4174



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Enero	46
Febrero	81
Marzo	70
Total	197



Informe trimestral (enero-febrero-marzo) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".