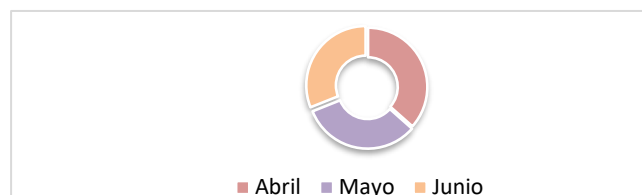
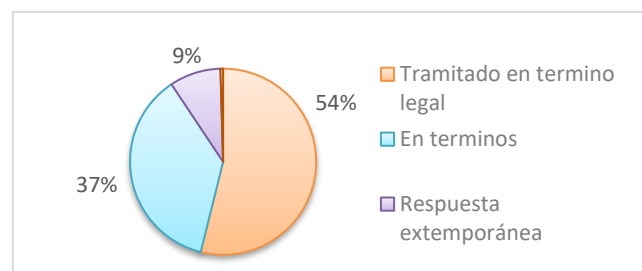


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD  
del 01 de abril al 30 de junio de 2021  
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

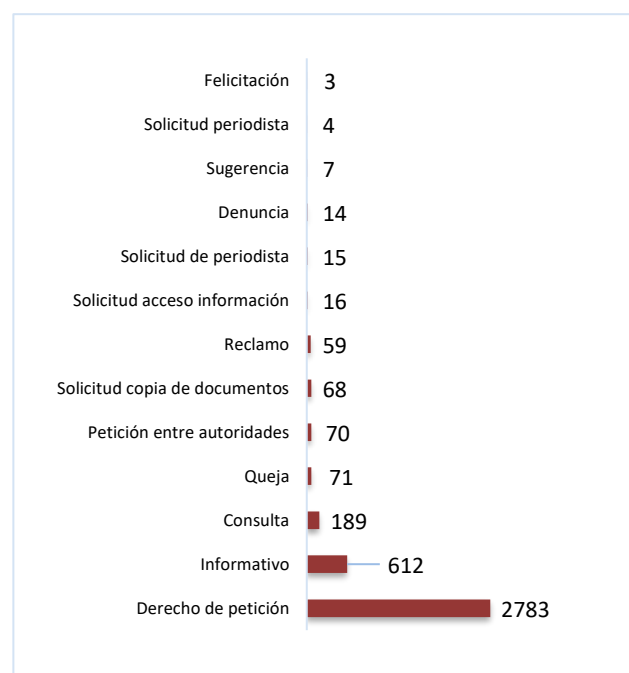
| Requerimientos Recibidos |                  |
|--------------------------|------------------|
| Mes                      | No. de radicados |
| Abril                    | 1429             |
| Mayo                     | 1268             |
| Junio                    | 1214             |
| <b>Total</b>             | <b>3911</b>      |



| Índice de Requerimientos Tramitados |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Estado actual                       | No. radicados |
| Tramitado en termino legal          | 2106          |
| En términos                         | 1438          |
| Respuesta extemporánea              | 348           |
| Desistida                           | 19            |
| <b>Total</b>                        | <b>3911</b>   |

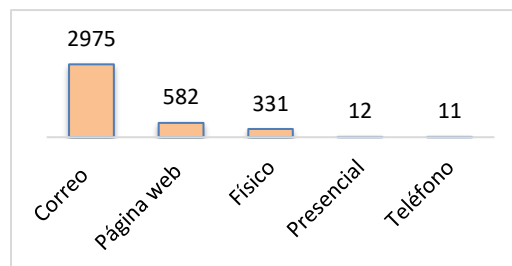


| Finalidad de las solicitudes presentadas       |               |
|--|---------------|
| Tipo de solicitud                              | No. radicados |
| Derecho de petición                            | 2783          |
| Informativo                                    | 612           |
| Consulta                                       | 189           |
| Queja  | 71            |
| Petición entre autoridades                     | 70            |
| Solicitud copia de documentos                  | 68            |
| Reclamo  | 59            |
| Solicitud de acceso a información pública      | 16            |
| Solicitud de informes por los congresistas     | 15            |
| Denuncia por actos de corrupción               | 14            |
| Sugerencia                                     | 7             |
| Solicitud de periodista ejercicio de profesión | 4             |
| Felicitación                                   | 3             |
| <b>Total</b>                                   | <b>3911</b>   |

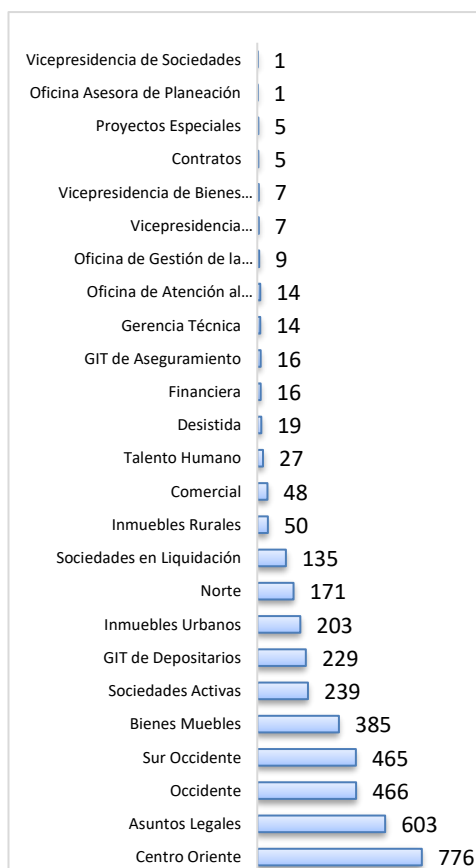


Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".

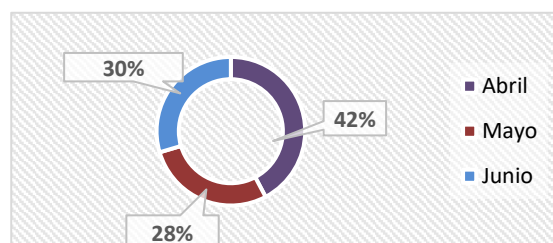
| Medio de Atención Utilizado |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Canal de atención           | No. de radicados |
| Correo Electrónico          | 2975             |
| Página web                  | 582              |
| Físico                      | 331              |
| Presencial                  | 12               |
| Teléfono                    | 11               |
| <b>Total</b>                | <b>3911</b>      |



| Total de solicitudes por área                     |                 |
|---|-----------------|
| Área  | No. solicitudes |
| Regional Centro Oriente                           | 776             |
| Gerencia de Asuntos Legales                       | 603             |
| Regional Occidente                                | 466             |
| Regional Sur Occidente                            | 465             |
| Gerencia de Bienes Muebles                        | 385             |
| Gerencia de Sociedades Activas                    | 239             |
| GIT de Depositarios y Liquidadores                | 229             |
| Gerencia de Bienes Inmuebles Urbanos              | 203             |
| Regional Norte                                    | 171             |
| Gerencia de Sociedades en Liquidación             | 135             |
| Gerencia de Inmuebles Rurales                     | 50              |
| Gerencia Comercial                                | 48              |
| Gerencia de Talento Humano                        | 27              |
| Desistidas  | 19              |
| Gerencia Financiera                               | 16              |
| GIT de Aseguramiento y Control de la Información  | 16              |
| Gerencia Técnica                                  | 14              |
| Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano | 14              |
| Oficina de Gestión de la Información              | 9               |
| Vicepresidencia Administrativa y Financiera       | 7               |
| Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles     | 7               |
| Gerencia de Contratos                             | 5               |
| Gerencia de Proyectos Especiales                  | 5               |
| Oficina Asesora de Planeación                     | 1               |
| Vicepresidencia de Sociedades                     | 1               |
| <b>Total</b>                                      | <b>3911</b>     |



| Total de tutelas recibidas |                  |
|----------------------------|------------------|
| Mes                        | No. de radicados |
| Abril                      | 90               |
| Mayo                       | 60               |
| Junio                      | 63               |
| <b>Total</b>               | <b>213</b>       |



Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".