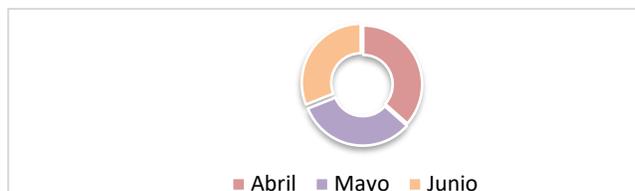
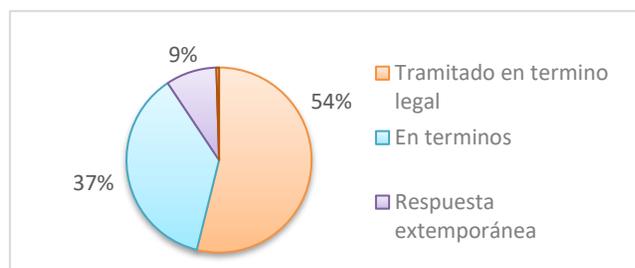


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de abril al 30 de junio de 2021
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

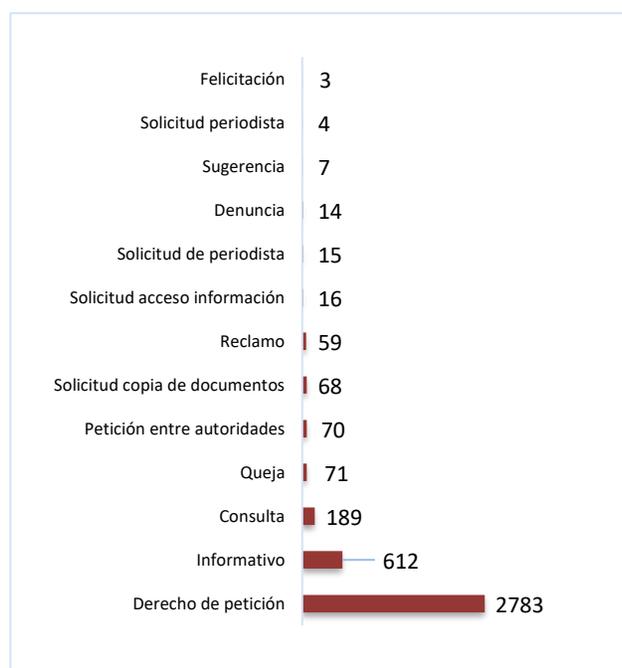
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Abril	1429
Mayo	1268
Junio	1214
Total	3911



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en termino legal	2106
En términos	1438
Respuesta extemporánea	348
Desistida	19
Total	3911



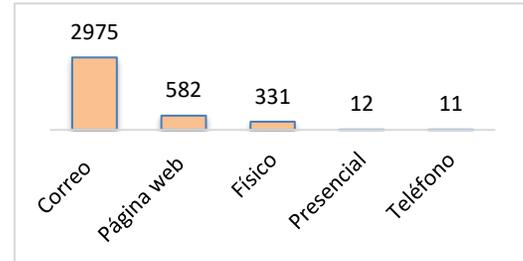
Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	2783
Informativo	612
Consulta	189
Queja	71
Petición entre autoridades	70
Solicitud copia de documentos	68
Reclamo	59
Solicitud de acceso a información pública	16
Solicitud de informes por los congresistas	15
Denuncia por actos de corrupción	14
Sugerencia	7
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	4
Felicitación	3
Total	3911



Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



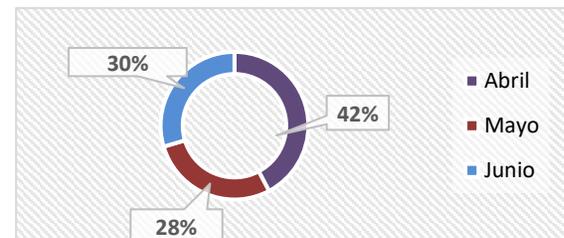
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2975
Página web	582
Físico	331
Presencial	12
Teléfono	11
Total	3911



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Regional Centro Oriente	776
Gerencia de Asuntos Legales	603
Regional Occidente	466
Regional Sur Occidente	465
Gerencia de Bienes Muebles	385
Gerencia de Sociedades Activas	239
GIT de Depositarios y Liquidadores	229
Gerencia de Bienes Inmuebles Urbanos	203
Regional Norte	171
Gerencia de Sociedades en Liquidación	135
Gerencia de Inmuebles Rurales	50
Gerencia Comercial	48
Gerencia de Talento Humano	27
Desistidas	19
Gerencia Financiera	16
GIT de Aseguramiento y Control de la Información	16
Gerencia Técnica	14
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	14
Oficina de Gestión de la Información	9
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	7
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	7
Gerencia de Contratos	5
Gerencia de Proyectos Especiales	5
Oficina Asesora de Planeación	1
Vicepresidencia de Sociedades	1
Total	3911



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Abril	90
Mayo	60
Junio	63
Total	213



Informe trimestral (abril-mayo-junio) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".