

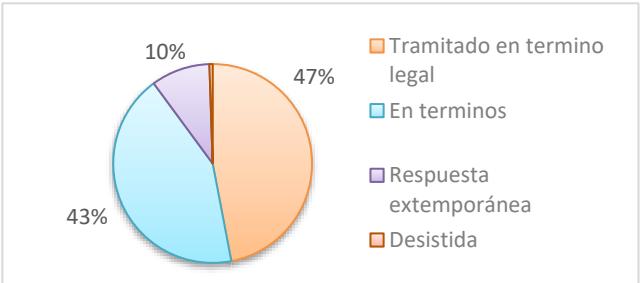


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD  
del 01 de julio al 30 de septiembre de 2021  
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

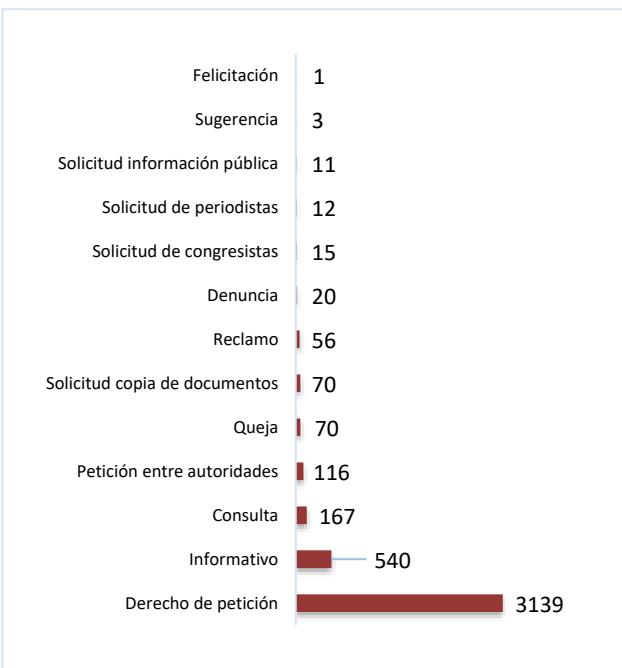
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Julio	1378
Agosto	1416
Septiembre	1426
<b>Total</b>	<b>4220</b>



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1983
En términos	1811
Respuesta extemporánea	404
Desistida	22
<b>Total</b>	<b>4220</b>



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	3139
Informativo	540
Consulta	167
Petición entre autoridades	116
Queja	70
Solicitud copia de documentos	70
Reclamo	56
Denuncia por actos de corrupción	20
Solicitud de informes por los congresistas	15
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	12
Solicitud de acceso a información pública	11
Sugerencia	3
Felicitación	1
<b>Total</b>	<b>4220</b>



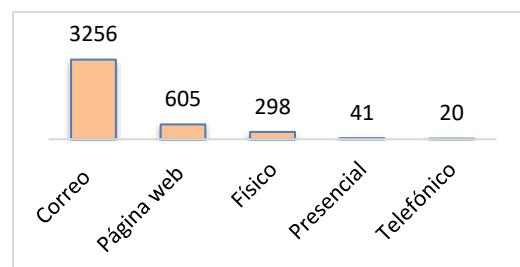
Informe trimestral (julio-agosto-septiembre) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



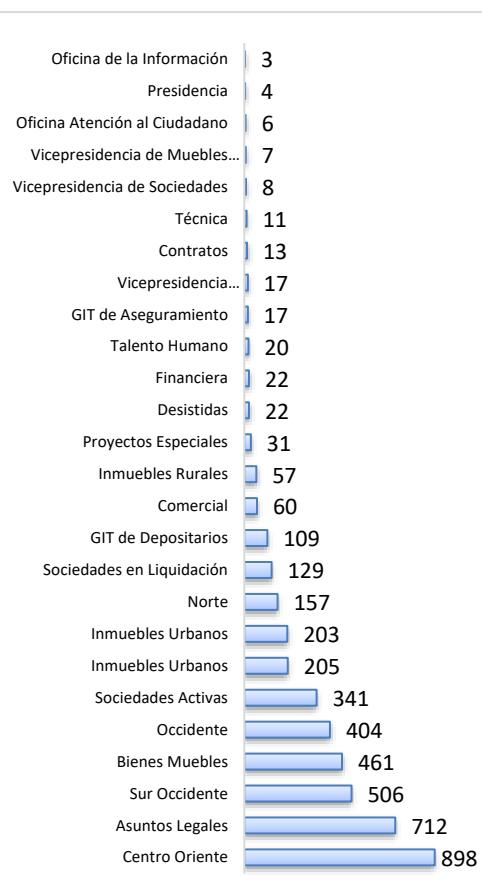
Continuación

Página 2 de 2

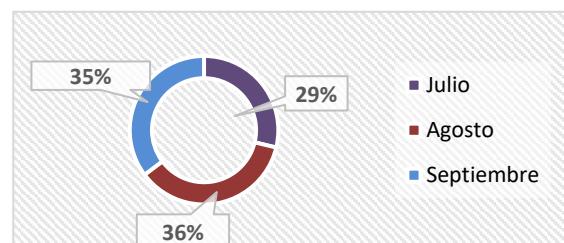
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	3256
Página web	605
Físico	298
Presencial	41
Telefónico	20
<b>Total</b>	<b>4220</b>



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Regional Centro Oriente	898
Gerencia de Asuntos Legales	712
Regional Sur Occidente	506
Gerencia de Bienes Muebles	461
Regional Occidente	404
Gerencia de Sociedades Activas	341
Gerencia de Bienes Inmuebles Urbanos	205
Regional Norte	157
Gerencia de Sociedades en Liquidación	129
GIT de Depositarios y Liquidadores	109
Gerencia Comercial	60
Gerencia de Inmuebles Rurales	57
Gerencia de Proyectos Especiales	31
Desistidas	22
Gerencia Financiera	22
Gerencia de Talento Humano	20
GIT de Aseguramiento y Control de la Información	17
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	17
Gerencia de Contratos	13
Gerencia Técnica	11
Vicepresidencia de Sociedades	8
Vicepresidencia de Bienes muebles e Inmuebles	7
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	6
Presidencia	4
Oficina de Gestión de la Información	3
<b>Total</b>	<b>4220</b>



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Julio	71
Agosto	89
Septiembre	87
<b>Total</b>	<b>247</b>



Informe trimestral (julio-agosto-septiembre) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".