

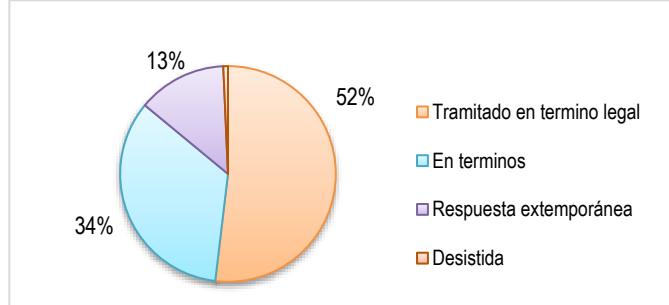


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2021
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

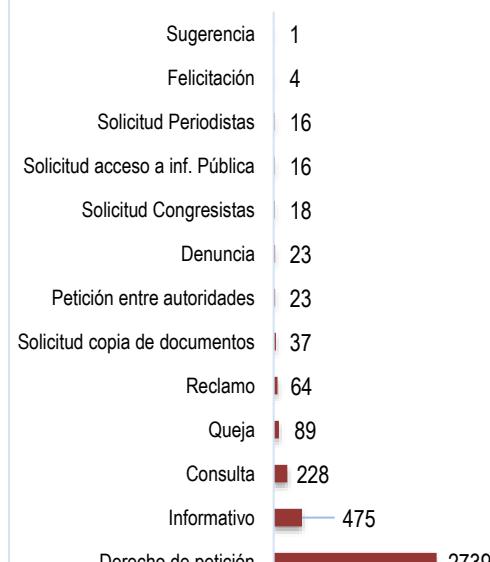
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Octubre	1416
Noviembre	1264
Diciembre	1053
Total	3733



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1937
En términos	1273
Respuesta extemporánea	497
Desistida	26
Total	3733



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	2739
Informativo	475
Consulta	228
Queja	89
Reclamo	64
Solicitud Copia de Documentos	37
Petición entre Autoridades	23
Denuncia por Actos de Corrupción	23
Solicitud de Informes por los congresistas	18
Solicitud de Acceso a Información Pública	16
Solicitud de Periodista Ejercicio de Profesión	16
Felicitación	4
Sugerencia	1
Total	3733



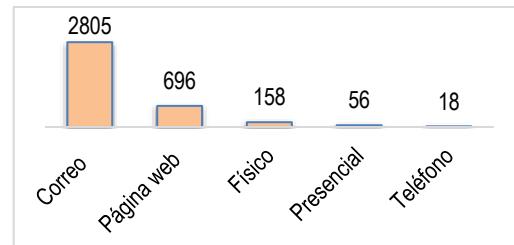
Informe trimestral (Oct-Nov-Dic) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



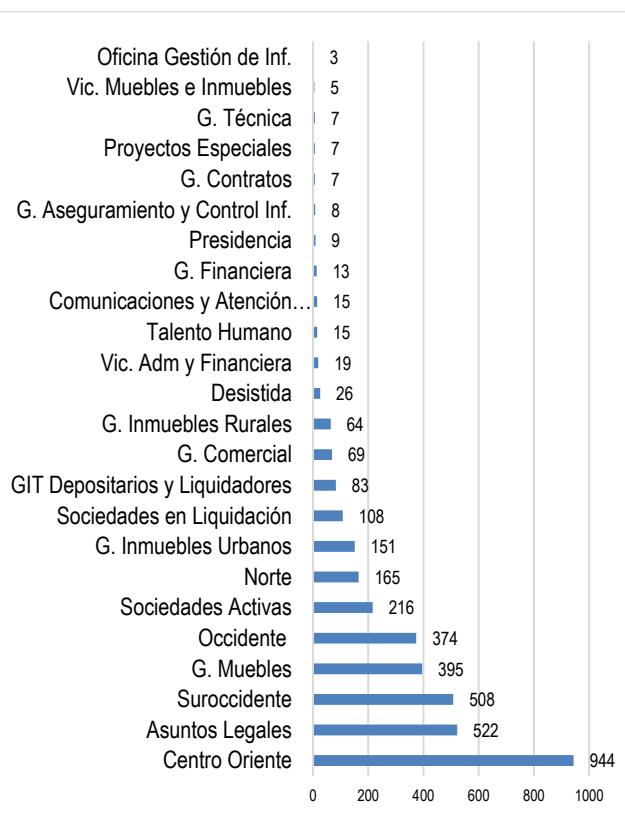
Continuación

Página 2 de 2

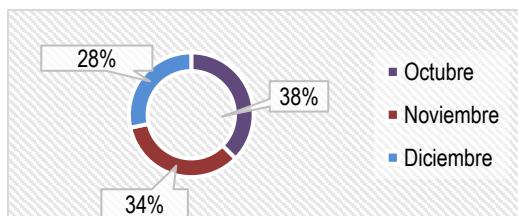
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2805
Página web	696
Físico	158
Presencial	56
Teléfono	18
Total	3733



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Centro Oriente	944
Asuntos Legales	522
Suroccidente	508
G. Muebles	395
Occidente	374
Sociedades Activas	216
Norte	165
G. Inmuebles Urbanos	151
Sociedades en Liquidación	108
GIT Depositarios y Liquidadores	83
G. Comercial	69
G. Inmuebles Rurales	64
Desistida	26
Vic. Adm y Financiera	19
Talento Humano	15
Comunicaciones y Atención Ciudadano	15
G. Financiera	13
Presidencia	9
G. Aseguramiento y Control Inf.	8
G. Contratos	7
Proyectos Especiales	7
G. Técnica	7
Vic. Muebles e Inmuebles	5
Oficina Gestión de Inf.	3
Total	3733



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Octubre	70
Noviembre	64
Diciembre	53
Total	187



Informe trimestral (Oct-Nov-Dic) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".