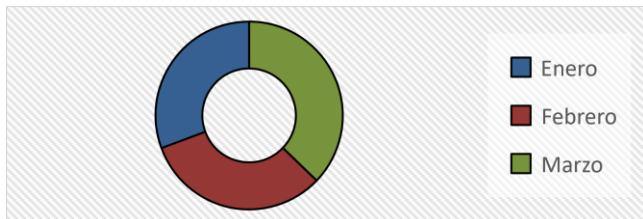


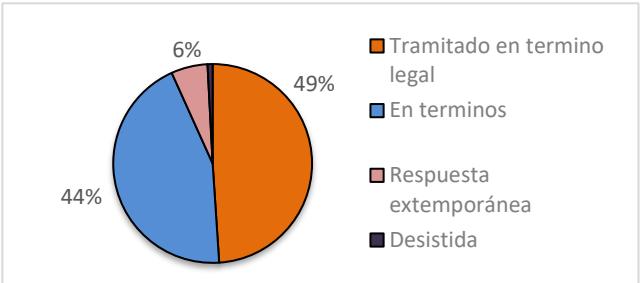


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 02 de enero al 31 de marzo de 2022
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

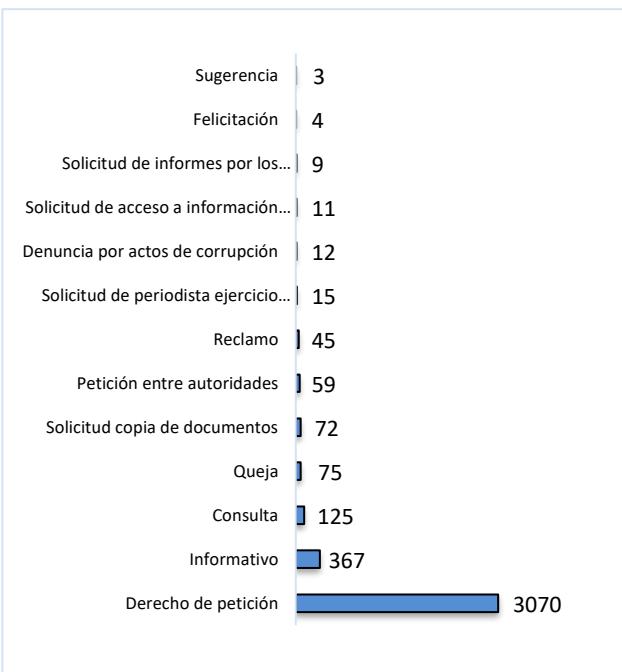
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Enero	1186
Febrero	1243
Marzo	1438
Total	3867



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1893
En términos	1713
Respuesta extemporánea	229
Desistida	32
Total	3867



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	3070
Informativo	367
Consulta	125
Queja	75
Solicitud copia de documentos	72
Petición entre autoridades	59
Reclamo	45
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	15
Denuncia por actos de corrupción	12
Solicitud de acceso a información pública	11
Solicitud de informes por los congresistas	9
Felicitación	4
Sugerencia	3
Total	3867



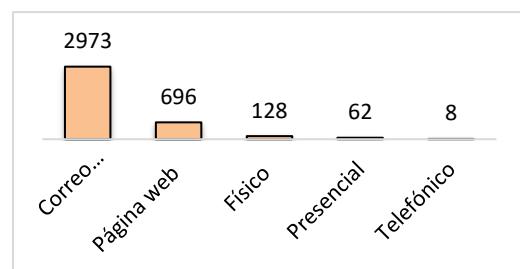
Informe trimestral (enero-febrero-marzo) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".



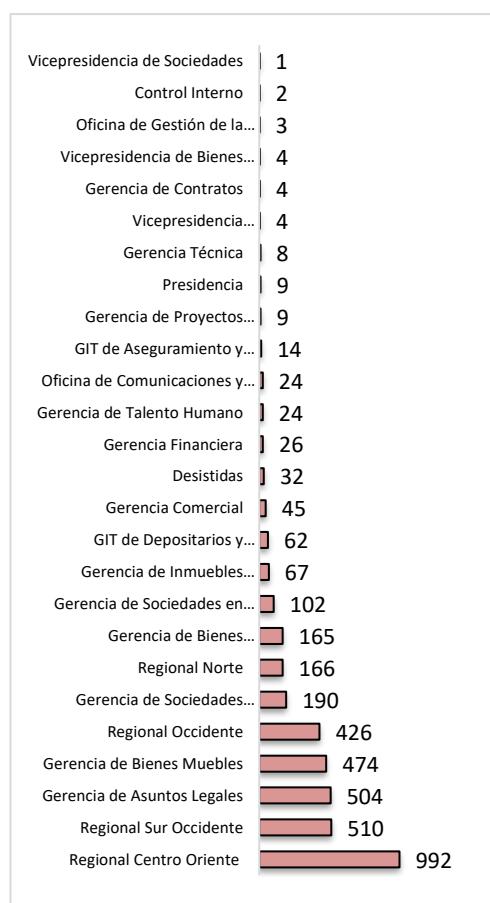
Continuación

Página 2 de 2

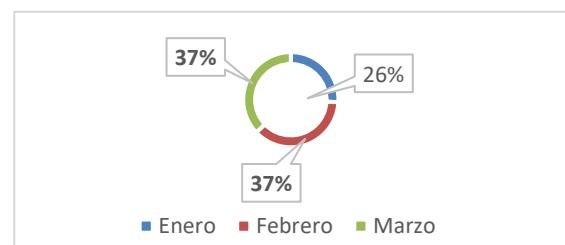
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2973
Página web	696
Físico	128
Presencial	62
Telefónico	8
Total	3867



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Regional Centro Oriente	992
Regional Sur Occidente	510
Gerencia de Asuntos Legales	504
Gerencia de Bienes Muebles	474
Regional Occidente	426
Gerencia de Sociedades Activas	190
Regional Norte	166
Gerencia de Bienes Inmuebles Urbanos	165
Gerencia de Sociedades en Liquidación	102
Gerencia de Inmuebles Rurales	67
GIT de Depositarios y Liquidadores	62
Gerencia Comercial	45
Desistidas	32
Gerencia Financiera	26
Gerencia de Talento Humano	24
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	24
GIT de Aseguramiento y Control de la Información	14
Gerencia de Proyectos Especiales	9
Presidencia	9
Gerencia Técnica	8
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	4
Gerencia de Contratos	4
Vicepresidencia de Bienes muebles e Inmuebles	4
Oficina de Gestión de la Información	3
Control Interno	2
Vicepresidencia de Sociedades	1
Total	3867



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Enero	60
Febrero	86
Marzo	86
Total	232



Informe trimestral (enero-febrero-marzo) ajustado en términos legales, conforme lo estipulado en el Decreto 491 del 28 de marzo del 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica".