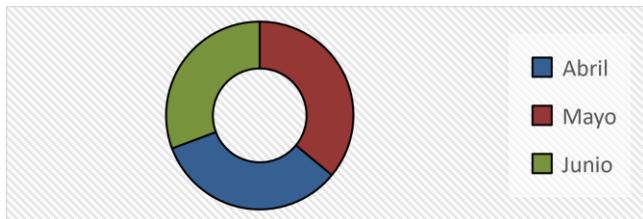


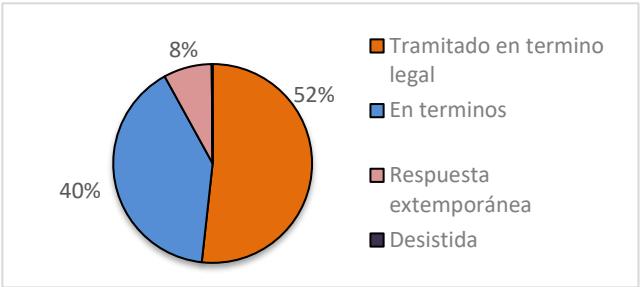


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD  
del 01 de abril al 30 de junio de 2022  
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

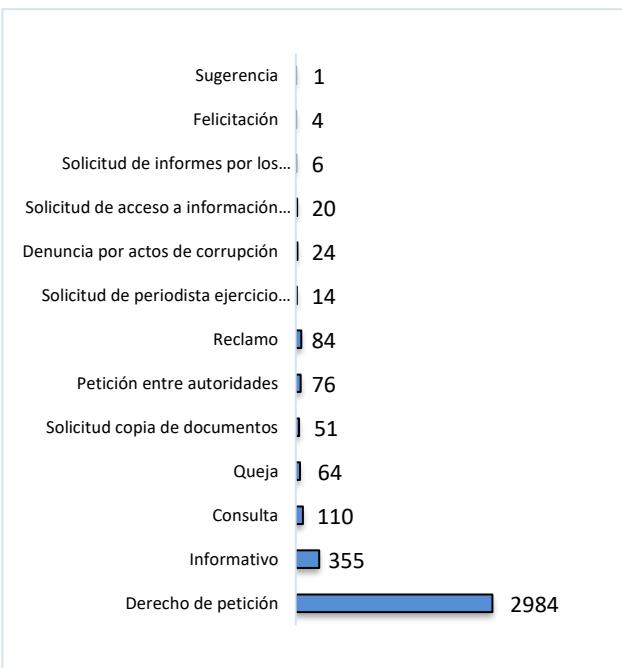
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Abril	1262
Mayo	1365
Junio	1166
Total	3793



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1963
En términos	1526
Respuesta extemporánea	298
Desistida	6
Total	3793



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Derecho de petición	2984
Informativo	355
Consulta	110
Reclamo	84
Petición entre autoridades	76
Queja	64
Solicitud copia de documentos	51
Denuncia por actos de corrupción	24
Solicitud de acceso a información pública	20
Solicitud de periodista ejercicio de profesión	14
Solicitud de informes por los congresistas	6
Felicitación	4
Sugerencia	1
<b>Total</b>	<b>3793</b>

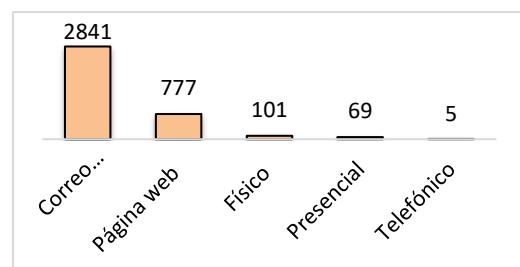




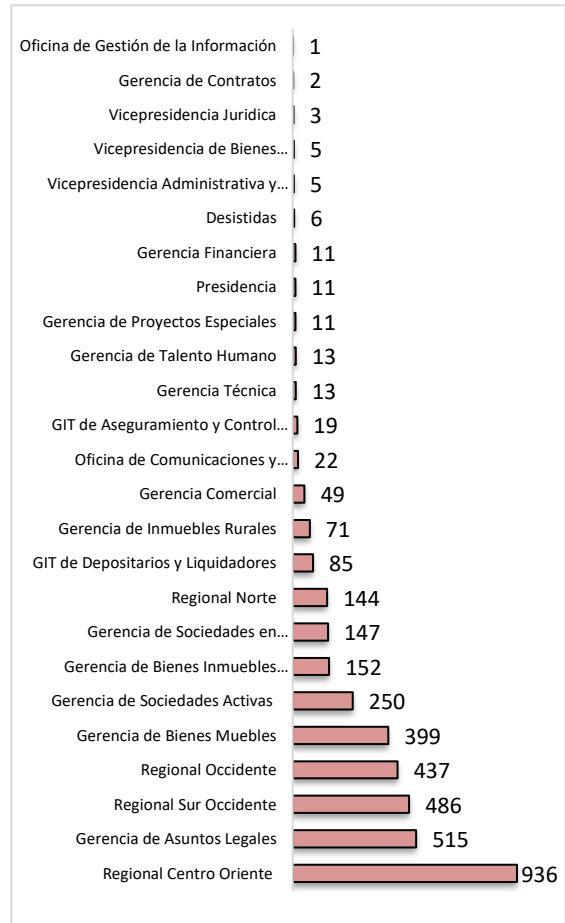
Continuación

Página 2 de 2

Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	2841
Página web	777
Físico	101
Presencial	69
Telefónico	5
<b>Total</b>	<b>3793</b>



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Regional Centro Oriente	936
Gerencia de Asuntos Legales	515
Regional Sur Occidente	486
Regional Occidente	437
Gerencia de Bienes Muebles	399
Gerencia de Sociedades Activas	250
Gerencia de Bienes Inmuebles Urbanos	152
Gerencia de Sociedades en Liquidación	147
Regional Norte	144
GIT de Depositarios y Liquidadores	85
Gerencia de Inmuebles Rurales	71
Gerencia Comercial	49
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	22
GIT de Aseguramiento y Control de la Información	19
Gerencia Técnica	13
Gerencia de Talento Humano	13
Gerencia de Proyectos Especiales	11
Presidencia	11
Gerencia Financiera	11
Desistidas	6
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	5
Vicepresidencia de Bienes muebles e Inmuebles	5
Vicepresidencia Jurídica	3
Gerencia de Contratos	2
Oficina de Gestión de la Información	1
<b>Total</b>	<b>3793</b>



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Abril	58
Mayo	93
Junio	84
<b>Total</b>	<b>235</b>

