

Fecha de Informe 19 de mayo de 2025

El presente informe refiere la ejecución y cumplimiento de las obligaciones de los contratos de prestación de servicios.

INFORMACIÓN GENERAL

Contrato N°	066 - 2020		Fecha Suscripción del Contrato	14 de julio de 2020			
Nombre Contratista	HEIMCORE S.A.		Identificación (CC/NIT)	900.425.697-2			
Correo Electrónico Contratista	jfranco@heimcore.com.co		Forma de Pago	Mensual			
Nombre Supervisor	DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ						
Nombre apoyo supervisión	PEDRO ANTONIO BEDOYA PÉREZ						
Fecha de Iniciación	29 de julio 2020		Fecha de Terminación	20 de septiembre de 2025			
Plazo Contrato	46 meses y 20 días	Prórrogas	3	Plazo Total	5 años y 20 días		
Periodo de Evaluación del Informe	Abril 2025						
Objeto del Contrato	Contratar el servicio de arriendo de computadores, periféricos y componentes de hardware y software, con soporte de primer nivel para la Sociedad de Activos Especiales SAS, de conformidad con los pliegos de condiciones del Concurso Público 3de 2020, la propuesta presentada y el contrato						

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Porcentaje ejecutado en relación con las obligaciones y/o actividades: **93.40%**

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

Porcentaje Ejecutado: **75.14%**

Concepto	Valor
Valor del Contrato	\$ 1,618,560,000
Valor de las Adiciones	\$ 6,804,797,830
Total, Ejecutado y Desembolsado	\$ 6,019,052,754
Valor a pagar en el periodo reportado	\$ 310,200,994
Valor Pendiente por Ejecutar	\$ 2,094,104,082

INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL					
Rubro Presupuestal	Descripción Rubro	Nº Disponibilidad Presupuestal	Fecha Disponibilidad Presupuestal	Nº Compromiso Presupuestal	Fecha Compromiso Presupuestal
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	143	18/01/2023	228	18/01/2023
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	105	02/01/2023	105	02/01/2023
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	744	19/09/2023	6164	16/11/2023
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	30	02/01/2024	32	02/01/2024
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	347	26/01/2024	599	06/01/2024
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	461	13/03/2024	2337	31/03/2024
A-2-0-4-10-01	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES	61	02/01/2025	28	02/01/2025

INFORME DE ACTIVIDADES

El presente informe detalla la ejecución de las obligaciones contractuales por parte del contratista. Por lo anterior, se describe a continuación el estado de avance de ejecución:

Obligaciones específicas del contratista

Nº	Obligaciones Específicas	Descripción de la Actividad	Evidencia
1	El oferente, en conjunto con la SAE, debe definir el cronograma de actividades a los 10 días laborales siguientes a la firma del contrato, para la entrega de equipos, implementación y demás actividades que considere requeridas para iniciar la operación del servicio. (El cronograma debe especificar las subactividades a desarrollar)	Esta labor se realizó al inicio del contrato, se encuentra en la ruta de los entregables del primer pago correspondiente.	link Cronograma - OneDrive (sharepoint.com)

2	El cronograma se ajustará de acuerdo con las necesidades de la SAE	Esta labor se realizó al inicio del contrato, se encuentra en la ruta de los entregables del primer pago correspondiente.	link Cronograma - OneDrive (sharepoint.com)
3	La etapa de empalme será de treinta (30) días contados a partir de la instalación del primer equipo de acuerdo con el cronograma establecido.	Se realizó empalme con proveedor saliente, Microhard con proveedor entrante Heimcore.	N/A
4	El costo del personal de la etapa de empalme no tendrá costo para la SAE SAS	En esta obligación no hubo gasto por parte del SAE, lo asumió el proveedor entrante Heimcore.	N/A
5	Suministrar, instalar, configurar y poner en funcionamiento lo solicitado en anexo técnico.	Se ha cumplido con lo solicitado en el anexo técnico.	Link Anexo técnico
6	Entregar lo solicitado de conformidad con el pliego de condiciones	Se ha cumplido con lo solicitado en el anexo y características técnicas de los equipos.	Link Anexo técnico
7	El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato	Durante este periodo se ha venido evidenciando que varios tickets no se han documentado por parte proveedor, lo que implica tickets vencidos y falta de seguimiento esto de acuerdo con los ANS en temas de soporte técnico y equipos asignados, “es de aclarar que estos equipos no se están cobrando debido a la indisponibilidad para ser asignados” .	Link Anexo técnico
8	Entregar todo lo requerido para el buen funcionamiento de equipos tecnológicos.	En este periodo no se cumple, ya que se requieren cambio de adaptadores de red de equipos Zbook , los cuales presentan fallas de conexión, esto impide el correcto funcionamiento de los equipos de los que se encuentran en este momento en calidad de arriendo, Aún está pendiente la programación de nuevos mantenimientos correspondientes al año 2024.	Link Correos - OneDrive (sharepoint.com)

09	Instalar, configurar, poner en operación los equipos tecnológicos entregados.	<p>Se ha cumplido para el correcto funcionamiento de los equipos de los que se encuentran en este momento en calidad de arriendo. No obstante, hace falta que generen la garantía a los equipos con fallas graves, “es de aclarar que estos equipos no se están cobrando debido a la indisponibilidad para ser asignados</p>	Link Anexo técnico
10	Instalar, configurar, poner en operación los equipos tecnológicos entregados.	Actualmente se realiza esta labor de acuerdo con la demanda en temas de asignación y retiro de equipos, esto acorde a las novedades de traslados y desvinculaciones de usuarios.	Link Anexo técnico
11	El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato	La operación diaria del objeto de contrato se realiza diariamente, esto aliado a los tickets asignados para las tareas asignadas.	Link Anexo técnico
12	Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) solicitados en los anexos técnicos	<p>No se cumple el numeral 3, literal g,</p> <p>“Para el caso en el que se deba hacer uso del equipo en stock por fallas en un equipo de operación, el proveedor deberá reemplazar el equipo afectado por garantía en los siguientes 3 días calendario”</p> <p>Lo anterior debido a equipos con daño en pantallas, los cuales no han sido reemplazados, como también los equipo Lenovo que requieren cambio de baterías.</p> <p>Para solventar este ítem, el proveedor debe entregar equipos de soporte mientras dan solución a equipos con fallas y tratamiento de garantías que superen los 3 días calendario.</p>	Link Anexo técnico
13	Brindar canales de comunicación para el tercer nivel de soporte en caso de que se requiera apoyo al personal entregado en sitio y enviar reportes mensuales de los incidentes reportados por la SAE SAS del tercer nivel.	Se cumple durante la vigencia de este contrato	Link Anexo técnico

14	Material que se entregue en cumplimiento del contrato será de propiedad de SAE SAS, por lo que el contratista reconoce expresamente que no tendrá ningún derecho sobre el material entregado, ni intentará obtener ningún tipo de título o registro de propiedad sobre los mismos en su favor.	Se cumple durante la vigencia de este contrato	Link Anexo técnico
15	Toda pieza o equipo que se utilice en cada solución debe ser nuevo y original y deberá ser instalado y configurado de tal manera que se garantice el correcto y eficiente funcionamiento.	Se cumple durante la vigencia de este contrato	N/A
16	Proveer todos los elementos, piezas, componentes, en cantidades y medidas que se requieran, para llevar a cabo la solución de algún incidente.	<p>En este momento la cantidad de equipos solicitados han sido entregados, no obstante, no se ha cumplió la entrega de piezas o componentes necesarios para el buen funcionamiento de los equipos,</p> <p>Lo anterior debido a que tenemos inconvenientes con docking station de equipos modelos HP Zbook, hace varias semanas se solicitó revisión del tema para que realizaran laboratorio o cambiaron esos elementos, pero aun no entregan informe ni adaptadores nuevos.</p> <p>Así mismo se requiere cambio de baterías de equipos lenovo.</p>	Link Contrato y adiciones
17	Aceptar que la SAE SAS se reserva el derecho de aprobar o rechazar cualquier elemento o parte que, a su juicio, no cumpla con las especificaciones establecidas en los estudios previos.	En este momento se cumplió con la entrega de equipos adicionales, dentro de los primeros 5 días calendario.	Link Oficios enviados a proveedor

18	El contratista, podrá entregar modelos cuyas características técnicas sean superiores a las ofertadas, sin que esto implique costos adicionales para la entidad, soportado por escrito por una entidad reconocida internacionalmente y garantizando en cualquier caso el correcto funcionamiento e integración con los demás componentes de la Entidad.	Se cumple durante la vigencia de este contrato	N/A
19	En caso de incumplimiento de los días estipulados para la entrega de los dispositivos, se descontará un mes de arriendo de cada equipo por cada día de atraso.	Por cada equipo con falla técnica, se realiza la suspensión temporal del valor diario de arrendamiento de este, hasta que quede funcional y operativo.	N/A
20	Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado	N/A	N/A

APORTES PARAFISCALES

DECLARACIÓN

El contratista: Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en el presente informe corresponde a las actividades ejecutadas durante el período informado y los documentos anexos que soportan el pago de aportes obligatorios al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales para el período del informe, corresponden a los que legamente efectúo con base en los ingresos provenientes del Contrato y que la planilla aportada está efectivamente pagada y recibida a satisfacción por la entidad encargada de recaudar el pago, de conformidad con lo señalado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

RIESGOS CONTRACTUALES

El Seguimiento de riesgos se realizará conforme a los riesgos identificados en los estudios previos o términos de referencia según corresponda y solo será registrado en el presente informe en caso de presentarse una materialización del mismo.

En caso de materialización de algún riesgo se debe reportar de manera específica en el formato Reporte de materialización de riesgos (F-DE2-100), a la Oficina Asesora de Planeación.



INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Código: F-BS3-178

Versión:06

Vigencia: 04/07/2023

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

El supervisor: Certifico que el contratista cumplió con las obligaciones y productos en el periodo del presente informe, conforme con lo pactado en el contrato y cumplen con los requisitos exigidos por la entidad. El presente informe y sus evidencias fueron validadas y es aprobado, por lo cual autorizo proceder con el pago.

Una vez revisadas las cuentas de cobro presentadas por el Contratista, la información de las actividades desarrolladas y las evidencias correspondientes a la ejecución certificó que el Contratista cumple con todas las obligaciones del contrato:

Sí	X	No	
----	---	----	--

Adicionalmente se certifica que el cumplimiento de las actividades durante este mes fue:

Satisfactorio	
Bueno	
Regular	X
Requiere Ajustes	

Firmado digitalmente por
DAVILA GOMEZ DIVEITH
DIANA CRISTINA
Fecha: 2025.05.19 08:49:37
-05'00'

DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ
Jefe Oficina de Tecnología y Sistemas
De la Información
Supervisor

PEDRO ANTONIO BEDOYA PEREZ
Profesional II
Apoyo de Supervisión

JESUS ALBERTO FRANCO ACOSTA
Representante Legal
Contratista
