| **Fecha de Informe** | 22/10/2025 |
|---|---|

El presente informe refiere la ejecución y cumplimiento de las obligaciones de los contratos de prestación de servicios.

## INFORMACIÓN GENERAL

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Contrato Nº** | 066-2020 | **Fecha Suscripción del Contrato** | 14/06/2020 |
| **Nombre Contratista** | HEIMCORE SA | **Identificación (CC/NIT)** | 900425697-2 |
| **Correo Electrónico Contratista** | jfranco@heimcore.com.co | **Forma de Pago** | *MENSUAL* |
| **Nombre Supervisor** | OSCAR MAURICIO CUBILLOS JIMÉNEZ | | |
| **Nombre apoyo supervisión** | PEDRO ANTONIO BEDOYA PEREZ | | |
| **Fecha de Iniciación** | *29 de julio de 2020* | **Fecha de Terminación** | *30/12/2025* |
| **Plazo Contrato** | *46 meses y 20 días* | | |
| **Prórrogas** | 3 | **Plazo Total** | 5 años y 20 días |
| **Periodo de Evaluación del Informe** | Octubre | | |
| **Objeto del Contrato** | Contratar el servicio de arriendo de computadores, periféricos y componentes de hardware y software, con soporte de primer nivel para la Sociedad de Activos Especiales SAS, de conformidad con los pliegos de condiciones del Concurso Público 3de 2020, la propuesta presentada y el contrato | | |

## INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Porcentaje ejecutado en relación con las obligaciones y/o actividades totales del contrato: 97.*98%*

## INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

Porcentaje Ejecutado: del valor total del contrato *92.71%*

| **Concepto** | **Valor** |
|---|---|
| Valor del Contrato | $ 1,618,560,000 |
| Valor de las Adiciones | $ 7,233,568,140 |
| Total, Ejecutado y Desembolsado | $ 7,893,743,405 |
| Valor a pagar en el periodo reportado | $ 313,154,005 |
| **Valor Pendiente por Ejecutar** | **$ 645,230,730** |

| INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Rubro Presupuestal | Descripción Rubro | N° Disponibilidad Presupuestal | Fecha Disponibilidad Presupuestal | N° Compromiso Presupuestal | Fecha Compromiso Presupuestal |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 143 | 18/01/2023 | 228 | 18/01/2023 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 105 | 02/01/2023 | 105 | 02/01/2023 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 744 | 19/09/2023 | 6164 | 16/11/2023 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 30 | 02/01/2024 | 32 | 02/01/2024 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 347 | 26/01/2024 | 599 | 06/01/204 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 461 | 13/03/2024 | 2337 | 31/03/2024 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 61 | 02/01/2025 | 28 | 02/01/2025 |
| A-2-0-4-10-01 | ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES | 477 | 09/09/2025 | 1452 | 23/09/2025 |

## INFORME DE ACTIVIDADES

El presente informe detalla la ejecución de las obligaciones contractuales por parte del contratista. Por lo anterior, se describe a continuación el estado de avance de ejecución:

### Obligaciones específicas del contratista

| Nº | Obligaciones Específicas | Descripción de la Actividad | Evidencia |
|---|---|---|---|
| 1 | El oferente, en conjunto con la SAE, debe definir el cronograma de actividades a los 10 días laborales siguientes a la firma del contrato, para la entrega de equipos, implementación y demás actividades que considere requeridas para iniciar la operación del servicio. (El cronograma debe especificar las subactividades a desarrollar) | Esta labor se realizó al inicio del contrato, se encuentra en la ruta de los entregables del primer pago correspondiente. | link Cronograma - OneDrive (sharepoint.com) |
| 2 | El cronograma se ajustará de acuerdo con las necesidades de la SAE | Esta labor se realizó al inicio del contrato, se encuentra en la ruta de los entregables del primer pago correspondiente. | link Cronograma - OneDrive (sharepoint.com)) |
| 3 | La etapa de empalme será de treinta (30) días contados a partir de la instalación del primer | Se realizó empalme con proveedor saliente, Microhard con proveedor entrante Heimcore. | N/A |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | equipo de acuerdo con el cronograma establecido. | | |
| **4** | El costo del personal de la etapa de empalme no tendrá costo para la SAE SAS | En esta obligación no hubo gasto por parte del SAE, lo asumió el proveedor entrante Heimcore. | N/A |
| **5** | Suministrar, instalar, configurar y poner en funcionamiento lo solicitado en anexo técnico. | Se ha cumplido con lo solicitado en el anexo técnico. | Link Anexo técnico |
| **6** | Entregar lo solicitado de conformidad con el pliego de condiciones | Se ha cumplido con lo solicitado en el anexo y características técnicos de los equipos. | Link Anexo técnico |
| **7** | El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato | Durante este periodo se ha venido cumpliendo con los **tickets asignados,** esto de acuerdo con los ANS en temas de soporte técnico y equipos asignados, **"es de aclarar que estos equipos que se encuentran fuera de operación por temas técnicos, no se están cobrando debido a la indisponibilidad para ser asignados".** | Link Anexo técnico |
| **8** | Entregar todo lo requerido para el buen funcionamiento de equipos tecnológicos. | **En este periodo no se cumple, ya que se requieren cambio de batería de un equipo Zbook**, los cuales presentan fallas de conexión, esto impide el correcto funcionamiento de los equipos de los que se encuentran en este momento en calidad de arriendo. | Link Correos - OneDrive (sharepoint.com |
| **09** | Instalar, configurar, poner en operación los equipos tecnológicos entregados. | Se ha cumplido para el correcto funcionamiento de los equipos de los que se encuentran en este momento en calidad de arriendo. | Link Anexo técnico |
| 10 | Instalar, configurar, poner en operación los equipos tecnológicos entregados. | Actualmente se realiza esta labor de acuerdo con la demanda en temas de asignación y retiro de equipos, esto acorde a las novedades de | Link Anexo técnico |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | traslados y desvinculaciones de usuarios. | |
| **11** | El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato | La operación diaria del objeto de contrato se realiza diariamente, esto aliado a los tickets asignados para las tareas asignadas. | Link Anexo técnico |
| **12** | Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) solicitados en los anexos técnicos | No se cumple el numeral 3, literal g,<br><br>**"Para el caso en el que se deba hacer uso del equipo en stock por fallas en un equipo de operación, el proveedor deberá reemplazar el equipo afectado por garantía en los siguientes 3 días calendario"**<br>Lo anterior debido a equipos con daño en baterías, como en los equipos Lenovo y **Zbook** .<br><br>Para solventar este ítem, el proveedor debe entregar equipos de soporte mientras dan solución a equipos con fallas y tratamiento de garantías que superen los 3 días calendario. | Link Anexo técnico |
| **13** | Brindar canales de comunicación para el tercer nivel de soporte en caso de que se requiera apoyo al personal entregado en sitio y enviar reportes mensuales de los incidentes reportados por la SAE SAS del tercer nivel. | Se cumple durante la vigencia de este contrato | Link Anexo técnico |
| **14** | Material que se entregue en cumplimiento del contrato será de propiedad de SAE SAS, por lo que el contratista reconoce expresamente que no tendrá ningún derecho sobre el material entregado, ni intentará obtener ningún tipo de título o registro de propiedad sobre los mismos en su favor. | Se cumple durante la vigencia de este contrato | Link Anexo técnico |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **15** | Toda pieza o equipo que se utilice en cada solución debe ser nuevo y original y deberá ser instalado y configurado de tal manera que se garantice el correcto y eficiente funcionamiento. | Se cumple durante la vigencia de este contrato | **N/A** |
| **16** | Proveer todos los elementos, piezas, componentes, en cantidades y medidas que se requieran, para llevar a cabo la solución de algún incidente. | En este momento la cantidad de equipos solicitados han sido entregados, **no obstante, no se ha cumplió la entrega de piezas o componentes necesarios para el buen funcionamiento de los equipos,**<br><br>**Lo anterior debido a que tenemos inconvenientes con una batería de un equipo Zbook, hace varias semanas se solicitó revisión del tema para que realizaran la reparación y/o cambio de esos elementos, pero aún no entregan informe ni adaptadores nuevos.**<br><br>**Así mismo se requiere cambio de baterías de equipos lenovo.**<br><br>**De manera interna con el equipo técnico asignado al contrato, se les solicitó a Heimcore envío de accesorios necesarios para equipos asignados a la regional de Cali, esta solicitud no ha sido atendida, y aun se tiene este pendiente por respuesta del proveedor.**<br><br>Se acordó en reunión presencial (10 de noviembre de 2025) entre Heimcore y | Link Contrato y adiciones |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | SAE, que realizaran el cambio de los elementos dañados y/o reparaciones correspondientes y que por consiguiente mediante no estuvieran óptimos los equipos reportados no se generará cobro de arrendamiento para los mismos. | |
| **17** | Aceptar que la SAE SAS se reserva el derecho de aprobar o rechazar cualquier elemento o parte que, a su juicio, no cumpla con las especificaciones establecidas en los estudios previos. | En este momento se cumplió con la entrega de equipos adicionales, dentro de los primeros 5 días calendario. | Link Oficios enviados a proveedor |
| **18** | El contratista, podrá entregar modelos cuyas características técnicas sean superiores a las ofertadas, sin que esto implique costos adicionales para la entidad, soportado por escrito por una entidad reconocida internacionalmente y garantizando en cualquier caso el correcto funcionamiento e integración con los demás componentes de la Entidad. | Se cumple durante la vigencia de este contrato | N/A |
| **19** | En caso de incumpliendo de los días estipulados para la entrega de los dispositivos, se descontará un mes de arriendo de cada equipo por cada día de atraso. | Por cada equipo con falla técnica, se realiza la suspensión temporal del valor diario de arrendamiento de este, hasta que quede funcional y operativo. | N/A |
| **20** | Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado | N/A | N/A |

**APORTES PARAFISCALES**

**DECLARACIÓN**

**El contratista:** Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en el presente informe corresponde a las actividades ejecutadas durante el período informado y los documentos anexos que soportan el pago de aportes obligatorios al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales para el periodo del informe, corresponden a los que legamente efectúo con base en los ingresos provenientes del Contrato y que la planilla aportada está efectivamente pagada y recibida a satisfacción por la entidad encargada de recaudar el pago, de conformidad con lo señalado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

## RIESGOS CONTRACTUALES

El Seguimiento de riesgos se realizará conforme a los riesgos identificados en los estudios previos o términos de referencia según corresponda y solo será registrado en el presente informe en caso de presentarse una materialización de este.

## CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

**El supervisor:** Certifico que el contratista cumplió con las obligaciones y productos en el periodo del presente informe, conforme con lo pactado en el contrato y cumplen con los requisitos exigidos por la entidad. El presente informe y sus evidencias fueron validadas y es aprobado, por lo cual autorizo proceder con el pago.

Una vez revisadas las cuentas de cobro presentadas por el Contratista, la información de las actividades desarrolladas y las evidencias correspondientes a la ejecución certifico que el Contratista cumple con todas las obligaciones del contrato:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sí** | X | **No** | |

Adicionalmente, se certifica que el cumplimiento de las actividades durante este mes fue:

| | |
|---|---|
| **Satisfactorio** | |
| **Bueno** | |
| **Regular** | X |
| **Requiere Ajustes** | |

CUBILLOS JIMENEZ OSCAR MAURICIO

Firmado digitalmente por CUBILLOS JIMENEZ OSCAR MAURICIO
Fecha: 2025.12.01 13:28:56 -05'00'

**OSCAR MAURICIO CUBILLOS JIMÉNEZ**
**Jefe de la Oficina Gestión de la información**
**Supervisor**

**JESUS ALBERTO FRANCO ACOSTA**
**Representante Legal**
**Contratista**

**PEDRO ANTONIO BEDOYA PEREZ**
**Profesional II**
**Apoyo de Supervisión**

**Documentos requeridos según el periodo que corresponda:**

| DOCUMENTO | PRIMERA CUENTA | TODAS LAS CUENTAS | ÚLTIMA CUENTA | SE ALLEGA |
|---|---|---|---|---|
| Disponibilidad Presupuestal | APLICA | | | X |
| Disponibilidad Presupuestal Vigencia Futura | APLICA | | | X |
| Compromiso Presupuestal | APLICA | | | X |
| Acta de Inicio / Soporte Fecha de Inicio | APLICA | | | X |
| Certificación Bancaria | APLICA | | | X |
| Documento de Identidad | APLICA | | | X |
| Registro Único Tributario | APLICA | | | X |
| Contrato | APLICA | | | X |
| Cuenta de Cobro | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Informe de Ejecución de Contratos (FO-GC-003) | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Certificado de Cumplimiento (FO-GF-015) | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Declaración juramentada para efectos tributarios | APLICA | APLICA | APLICA | N/A |
| Declaración juramentada deducciones mensuales para contratistas que clasifiquen en la categoría tributaria de empleado | APLICA | APLICA | APLICA | N/A |
| Evidencias | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Planilla seguridad social | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Soporte de pago planilla seguridad social | APLICA | APLICA | APLICA | X |
| Pantallazo publicación informe del periodo anterior en SECOP II | | APLICA | APLICA | N/A |
| Paz y Salvo por desvinculación o terminación del contrato (FO-GC-025) | | | APLICA | N/A |